

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 スマイルてんじん3号館(放課後等デイサービス)

公表日 R8年4月1日

利用児童数 13

回収数 12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12				・広い空間があり、こども達が楽しそうに活動されています。	今後も空間を活かしながら活動を行っていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				・清潔感があり、広めのスペースで楽しく心地よく過ごせています。 ・清潔にされており、心地よく皆で色々な活動をされています。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				・こどもの変化や気になることがあれば伝えてくれ対応してくれます。	今後もお子様の様子を踏まえながら対応を行っていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11			1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1		1	・行事や色んな所についでいってもらっているのも本人も楽しみにして助かります。	今後も変わらず楽しんで学べる活動を提供していきます。
保護者 への 説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4		3	5	・1, 2号館との交流もあり子どもも喜んでいます。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6		1	5		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1		1	・子どもの健康変化、発達状況は伝えてくれるので助かります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11				・気になることがあれば伝えてくれます	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	4	7		実施の検討を行っていく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12				・相談、利用変更等すぐに対応していただき助かっています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1			・こどもの変化等があればすぐ伝達していただけます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1			・行事予定は毎月わかりやすく書かれており、変更等もすぐに対応してくれます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2		1		周知の方法を検討していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		1	・訓練等きちんと子ども達に教え訓練日を設けられています。	HPIにて公表している。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1		1	・安全な支援はされていると思います。	今後事業所の点検等に行い安全確保に努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			4	・ケガ等はすぐに対応してくれて連絡も伝えてくれます。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	1			・学校とスマイルさんに行くのが楽しく安心して過ごせる場所だと実感しています。 ・苦手なことがあるようで利用を嫌がることが増えました。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1			・すごく楽しみにして、帰ってきてからも「楽しかった」とよく言っています。 ・仲の良いお友達はいない日等は行きたくないと話すことがあります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1			・公園など連れて行ってもらう身体を動かして助かってます。 先生方がやさしくサポートして下さり助かります。大・大・大満足です。 ・先生の入替わりが多いような気がします。	