

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	スマイルさざ (児童発達支援)
------	-----------------

公表日 令和 8 年 4 月 1 日

利用児童数 4

回収数 4

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	2					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4				・十分だと思います。	基本に準ずる配置で体制を組んでおります。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3	1			・自分の好きな場所があったり 過ごしやすいと思います。	利用児童が多い日には狭く感じますが パーティション等での仕切りを作って 過ごせる環境を整えています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4				・心地よく過ごせていると思います。	今後も継続して安心した空間作りを行って いきます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4				・子どもに合わせた支援されていると 思います	お子様の成長をみながらその都度対応 しております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4				・合っていると思います。	今後も支援プログラムに沿って行って いきます。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4				・十分理解して下さっていると思います	今後もお子様の成長に合わせて作成して いきます。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4				・子どもにより沿った設定されていると 思います。	ガイドラインに沿った支援内容に努めて いきます。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4				・計画に沿った支援をしてくださって います。	今後も支援に沿って支援を行っていき ます。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4				・様々なプログラムを行って下さって います。	今後も計画に沿って支援を行っていき ます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3			1	・幼稚園の先生方との交流もして下さ っていると思います。		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4				・分からないところを聞いて下さりなが ら説明してくださりました。	面談時に説明を行っています。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4				・計画書を補足しながら説明して 下さいました。	利用開始前に行っています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3			1	・色々アドバイスを下さっています。	状況を見て実施していければと思い ます。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4				・十分理解して下さっています。	送迎時や連絡帳で様子をお伝えして います。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	1			・定期的に面談がありますし、何か あったらすぐに相談に乗ってくださ います。	適宜面談時や送迎時に助言を行って います。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4				・お話をよく聞いて下さると思います。		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			2		2	・機会があれば教えて下さると思いま す	必要を思うので実施できるように検討を 行っていきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4				・困ったことなどあったら すぐに教えて下さいます。	いつも相談を受ける体制を整えています。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4				・連絡アプリもあり、配慮がなされて いると思います。	情報の共有は気がけて行っております。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4				・SNSで写真をくださったり、子どもの様子が見れると思います。	ホームページやおたよりで発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4				・十分だと思います。	契約時にその旨のご説明をさせていただいております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4				・訓練等がなされていると思います。	マニュアルの整備を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4				・避難訓練もされていて子供も参加したりしています。	年に2回以上避難訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4				・十分だと思います。	今後もより一層、安全面には気を付けていきたいと思っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4				・熱が出たときにすぐに連絡下さったり速やかに対応して下さると思います。	異常がある場合にはすぐに連絡しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4				・安心しています。	今後も安心して過ごせる環境を整えていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4				・公園に行ったり、楽しかったことを話してくれます。	今後も楽しくまた行きたいと思っていただける事業所づくりに努めたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4				・満足しています。	