

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 スマイルさざ(児童発達支援)

公表日 R7年 6月 9日

利用児童数 年 月 日 回収数 4

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	1			室内での活動は十分楽しんでいます。	今後も楽しく過ごしていただけるよう環境を整えて行きたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4				声掛けなどもしていただいて目に届く範囲にいてくださっていると思います。	基本に準ずる配置で体制を組んでおります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3	1			自分でお片付け等も出来るようにわかりやすくされていると思います。	利用児童が多い日には狭く感じますが、パーテーション等での仕切りを作って過ごせる環境を整えています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4				子どもに合わせた場所で過ごせていると思います。	今後も安心して過ごせる空間づくりに努めたいと思います。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4				子どもの成長に合わせてくださっています。	子どもの成長に応じてその都度、情報を共有しながらサポートが出来ればと思っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4				問題ないと思います。	公表内容と支援内容にずれがないように努めています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4				今、苦手なことや必要な事を考え作成されていると思います。	子どもの成長に応じてその都度、情報を共有しながらサポートが出来ればと思っています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4				分かりやすく設定して下さっていると思います。	ガイドラインに沿った支援内容に努めています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4				計画通りだと思っています。	今後も計画にそって支援を行っていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4				様々な活動をして下さっています。	今後も色々な活動を計画していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3			1	通っている幼稚園で活動できています。	現時点では実施しておりません。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4				分かりやすく説明して下さりました。	面談時に説明を行っています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4				きちんと説明して下さりました。	面談時に説明を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2			2	問題ないと思います。	必要だと考えています。今後、実施できるか検討してきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	4				連絡帳や口頭でのやり取りで十分できていると思います。	送迎時に事業所での様子をお伝えをしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4				面談や相談をしてもらっています。	適宜面談時や送迎時に助言を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4				お話を聞いて下さったり嬉しいことを伝えてくださったりしています。	その日の状況などをお伝えするよう努めています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		1	2	何かのイベントがあれば知りたいです。	必要だと考えています。今後、実施できるか検討してきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4				相談がある時はすぐにできるように対応して下さっています。	いつでも相談を受ける体制は整えています。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4				情報を共有していただいて意思疎通ができるようにされていると思います。	情報の共有は気がけて行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。					様子が分かるように発信されていると思います。	ホームページやおたよりで発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4				そう思います。	契約時にその旨のご説明をさせていただいております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	1			訓練はわかりませんがマニュアルは設定されていると思います。	マニュアルの整備を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4				避難訓練が行われています。	年2回以上避難訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4				安全に配慮されていると思います。	今後もより一層、安全面には気を付けていきたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4				熱が出た際は迅速にご連絡下しました。	ケガ等ある場合にはご連絡を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4				楽しかったことや嬉しかったことを共有しているので安心していると思います。	今後も安心して過ごせる環境を整えて行きます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4				毎回楽しかったと帰ってきて楽しみにしているようです。	今後も楽しくまた行きたいと思っていただける事業所づくりに努めたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4				とても満足しています。	今後も安心してご利用できる事業所づくりを目指していきたいと思います。