

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス スマイルてんじん3号館

公表日 令和7年4月10日

利用児童数

12

回収数

12

|                                      |    | チェック項目                                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                                                          | ご意見を踏まえた対応                                                                             |
|--------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                                      | 12 |               |     |       | 部屋は広く、仕切りもあってよいと思いま<br>す。活動しやすいスペースでされており、の<br>びのびした空間で活動が来ています。                                             | 基準の広さを確保しています。限られたス<br>ペースを工夫しながら活用していきます。                                             |
|                                      | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                                 | 11 | 1             |     |       |                                                                                                              | 基準に従い人員配置を行っています。                                                                      |
|                                      | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いま<br>すか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や<br>情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                                | 9  | 3             |     |       |                                                                                                              | 安全にみんなが過ごしやすい環境づくり<br>を心がけます。                                                          |
|                                      | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま<br>すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いま<br>すか。                                                                             | 12 |               |     |       | いつも清潔にされています。                                                                                                | 毎朝と活動後に清掃、消毒を行っていま<br>す。整理整頓が課題です。工夫してい<br>きたいと思います。                                   |
| 適<br>切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援<br>が受けられていると思いま<br>すか。                                                                                            | 12 |               |     |       | ・いろいろな活動があり、楽しく参加してく<br>れています。・色々なレクリエーションもあり<br>楽しめています。                                                    | 段階を踏んでスモールステップでみんなが楽<br>しめる活動をスタッフ間で話します。専門<br>性のある支援を行っていきたいと思いま<br>す。                |
|                                      | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と<br>合っていると思いま<br>すか。                                                                                                | 12 |               |     |       |                                                                                                              |                                                                                        |
|                                      | 7  | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分<br>析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて<br>いると思いま<br>すか。                                                            | 12 |               |     |       |                                                                                                              | 様々なニーズや課題に対応できるよう個<br>別支援計画を作成したいと思いま<br>す。                                            |
|                                      | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの<br>「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支<br>援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適<br>切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま<br>すか。 | 12 |               |     |       |                                                                                                              |                                                                                        |
|                                      | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いま<br>すか。                                                                                                                | 12 |               |     |       |                                                                                                              |                                                                                        |
|                                      | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま<br>すか。                                                                                                             | 12 |               |     |       |                                                                                                              |                                                                                        |
|                                      | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会<br>がありますか。                                                                                                        | 5  | 7             |     |       |                                                                                                              |                                                                                        |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい<br>て丁寧な説明がありましたか。                                                                                                 | 12 |               |     |       | 毎回わかりやすく説明して頂いています。                                                                                          | 丁寧な説明を心掛けていきたいと思いま<br>す。                                                               |
|                                      | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま<br>したか。                                                                                                           | 12 |               |     |       |                                                                                                              |                                                                                        |
|                                      | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ<br>ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています<br>か。                                                                        | 5  | 7             |     |       |                                                                                                              |                                                                                        |
|                                      | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況に<br>ついて共通理解ができていると思いま<br>すか。                                                                                        | 12 |               |     |       | ・送迎時に子どもの状況を教えてくれ発達状況など理解<br>しやすいと思います・いつも子供の事を見てもらって<br>連絡を頂き助かっています・いつもその日の様子を教<br>えて下さるので日頃の様子を知ることが出来ます。 | 面談や送迎時、気になることがあるとき<br>等、話せる環境をつくり保護者の皆様と<br>共通理解に努めたいと思いま<br>す。                        |
|                                      | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                                     | 10 | 2             |     |       | いつも親切にお話を聞いて下さり助けられて<br>います。急な変更にも対応して頂き感謝して<br>います。                                                         | 半年に1回の面談と学校やご家庭での様子など<br>を共有出来るよう連絡を取ったり連絡帳でお<br>答えしています。適切な助言が出来るよう<br>努めたいと思いま<br>す。 |
|                                      | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いま<br>すか。                                                                                                                     | 12 |               |     |       |                                                                                                              |                                                                                        |
|                                      | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流<br>の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ<br>い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら<br>れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。              | 2  | 6             | 4   |       |                                                                                                              | 保護者会についてはご要望などお尋ねし検<br>討していきたいと思いま<br>す                                                |
|                                      | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい<br>るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周<br>知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています<br>か。                                    | 10 | 2             |     |       | ・こちらから説明を尋ねるとどういう対応、<br>子供の状態を教えてください対応してくれ<br>ます。<br>・すぐ対応して頂けます。                                           | お電話や直接お会いして対応していきたい<br>と思いま<br>す。                                                      |

|                                 |    |                                                                                                      |    |   |   |                                                                                               |                                                             |
|---------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
|                                 | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                              | 9  | 3 |   | 子ども同士のトラブル等の情報が本人からし<br>かわからないです。                                                             | 今後お子様方の遊びの中のトラブルも見<br>過ごさないように配慮していき送迎時<br>にお伝えしていきたいと思います。 |
|                                 | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制<br>等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信さ<br>れていますか。                   | 9  | 2 | 1 | 毎月のスマイルだよりで活動様子をみるのが<br>楽しみです。                                                                | ホームページの更新、月1回のスマイル<br>だより、LINEにて個別写真を送ってい<br>ます。            |
|                                 | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                           | 11 | 1 |   |                                                                                               |                                                             |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユアル、<br>感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていま<br>すか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 10 | 2 |   | 送迎時に子供の様子を伝えてくれ、発達の状<br>況など今後の課題が分かり理解しやすいと思<br>います。                                          | マニュアルについて周知が出来ていなかった<br>と思います。ホームページ等での公開を考え<br>ています。       |
|                                 | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓<br>練が行われていますか。                                                     | 10 | 2 |   |                                                                                               | 定期的に各訓練を行い、お知らせしたい<br>と思います。                                |
|                                 | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、<br>安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                 | 10 | 2 |   |                                                                                               |                                                             |
|                                 | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事<br>故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                  | 12 |   |   |                                                                                               |                                                             |
| 満<br>足<br>度                     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。                                                                                 | 12 |   |   |                                                                                               |                                                             |
|                                 | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                   | 11 | 1 |   | ・いつも楽しんでいて成長を感じます。・デ<br>イに行く日は活動表を確認し楽しみにしてい<br>るようです。                                        | 楽しみに通えるよう努めたいと思いま<br>す。                                     |
|                                 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                     | 12 |   |   | とても満足しています。いつもありがとうございます<br>・スマイルてんじんさんで本当によかったと<br>親子で大満足です・子供も楽しんでいろいろ<br>なことを学べるので満足しています。 | ひとりひとりに合った支援が提供できる<br>よう努めます。                               |