

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 スマイルてんじん2号館

公表日 R7年4月11日

利用児童数 13世帯

回収数 11世帯

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11					静かに過ごすスペースと体を動かすことが出来るスペースを分けています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11					基準+加配で対応しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9				2	完全バリアフリーではないが重いの方にも対応できる環境になっています。場所によってはイラスト等で分かりやすく工夫しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	11					掃除の徹底と定期的に消毒、換気を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1				定期的に外部研修へ行ったり事業所内でも研修を行って特性に応じて支援を行うように精進してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					計画をスタッフで共有し計画に沿った支援を心がけていきたいと思っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1				毎月活動会議に多くのスタッフが参加しアイデアを出し合っています。買い物や交通機関の利用など外出も多く取り入れています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7				4	地域のイベントにはお誘いを受け参加したり近くの公園へ行く機会が多いため自然と一緒に遊ぶこともあります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2	1	1		今後の課題であり、家族が参加できる会を企画していきたいと思っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	11					電話やメールで様子は伝わっている。子供が連絡ノートを持って行かず伝わらない時もある。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10				1	その都度相談に対しては助言を行っていますが、相談できない家庭もあると思うので話しやすい環境や聞き取りを心がけていきたいと思っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1				今後も寄り添う支援を心がけたいと思います。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	4			1	今後の課題であり、家族が参加できる会を企画していきたいと思っています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1		1	保護者の相談には主に児発管が対応していますが、体制を整えていきたいと思えます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	11				今後もきめ細やかに情報の共有を行っていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11				お便りやホームページで今後も発信していきたいと思えます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	11				十分に気をつけていきたいと思えます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1			周知・説明を行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11				火災・風水害・地震等の訓練を定期的に行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	11				周知・説明を行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	11				緊急連絡先を明確にしています。状況に応じて写真などを見せるようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11				安心して通ってもらえるように努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1		とても楽しみにしている。	毎日、笑顔あふれるよう引き続き努力していきます。楽しかったと言って帰ってもらえるように努力しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1		とても楽しみにしている。満足している。	今後も努力していきます。