保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 27日

<u>事業所名 スマイルてんじん2号館 保護者数 15 回収数 12 割合 80 %</u>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備 適切な支援の提供	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保さ れているか	11	1			静かに過ごすスペースと 運動するスペースを分け ています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になされ ているか	11	1			完全ハリアフリーではないが、車イスの方にも対応できる環境になっています
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画※ i が作成されているか	12				支援会議にて個別支援 計画書を作成していま す。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工 夫されているか	12				会議にて意見を出し合っ て計画しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	3			今後機会があれば積極 的に参加したいと思いま す。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	12				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	11	1			今後もしっかりと把握し、 家庭と連携していきたい と思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	11	1			今後も必要に応じて面談 や電話相談など行ってい きたいと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	4	8		保護者会があるのかわからない。	保護者会については今後 の課題であり集まる機会 を設けていきたいと思い ます
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速か つ適切に対応しているか	9	3		メールで連絡してもすぐに返事 がないことがある。	支援中や運転中のメールは すぐにチェックや返信ができ ないこともあるのでお急ぎの 場合は電話での連絡をお願 いしています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	12				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	12				スマイルだよりやホーム ページにて今後もお知ら せしていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	12				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1			周知・説明を行っていき ます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	11	1			毎月訓練を行っていて、 今後もホームページに上 げていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2		楽しみにしすぎて併用している 事業所の利用が減ってしまう。	うに努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	12				今後も満足していただけ るように努力していきま す。

[※] i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

[※] ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/ 長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。